



NASJONALT  
RESPONSSENTER  
FOR DIGITALE  
TRYGGHETSALARMER

# Felles anskaffelse av digitale trygghetsalarmer og responscenterløsning

Roger Nodeland  
Prosjektleder, Helsefremming og innovasjon  
Helse- og sosialsektoren, Kristiansand kommune



# Kort om oppdraget

Helsedirektoratet tildelte i juni Agder v/Kristiansand kommune oppdraget med å etablere et midlertidig nasjonalt responscenter.

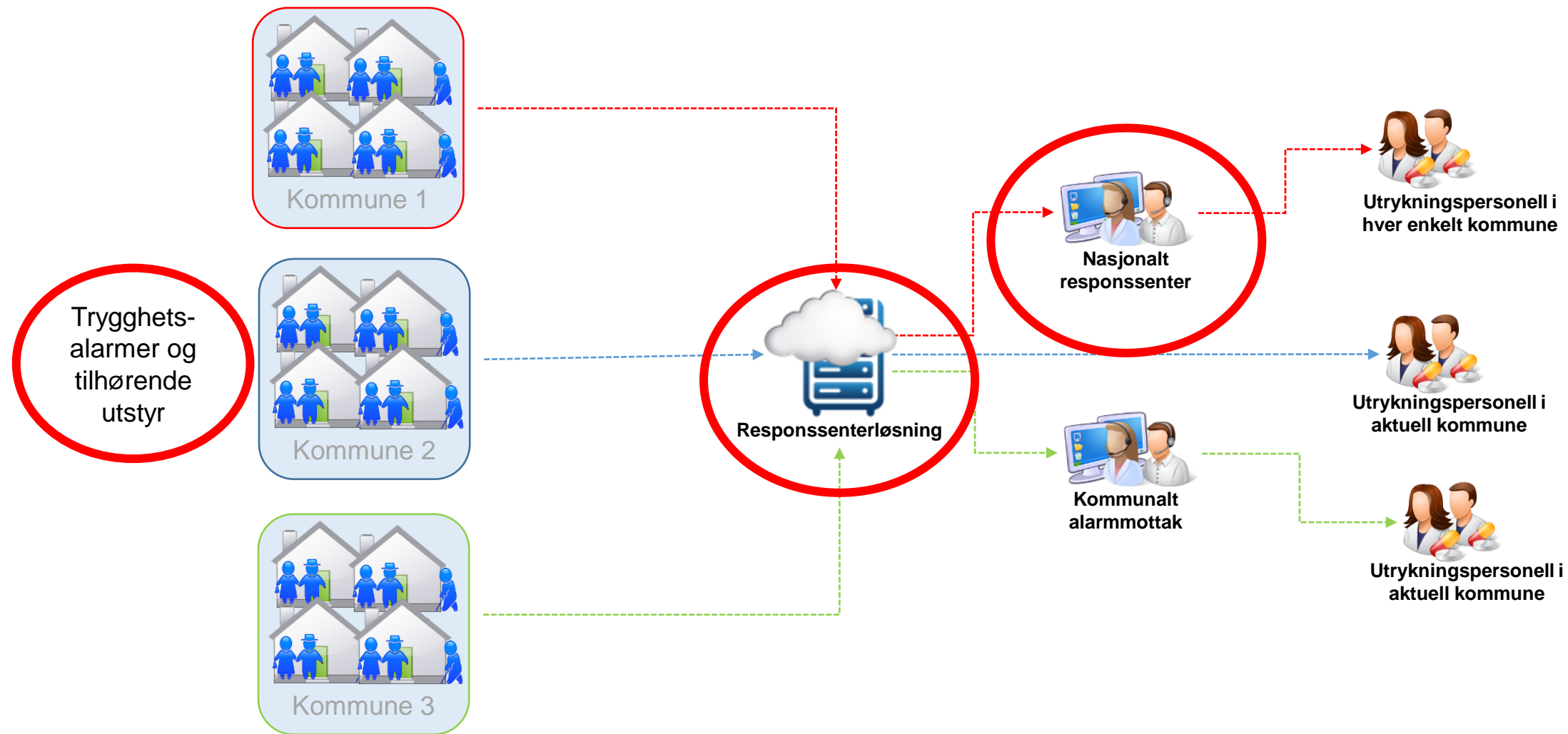
Oppdraget består i:

1. Etablere en bemannet tjeneste for mottak av alarmer
2. Inngå kontrakt med leverandør av teknisk responscenterløsning og rammeavtale for kjøp av trygghetsalarmer.

Hensikten er at initiativet skal bistå kommunene i en overgang fra analoge til digitale trygghetsalarmer og redusere risikoen.



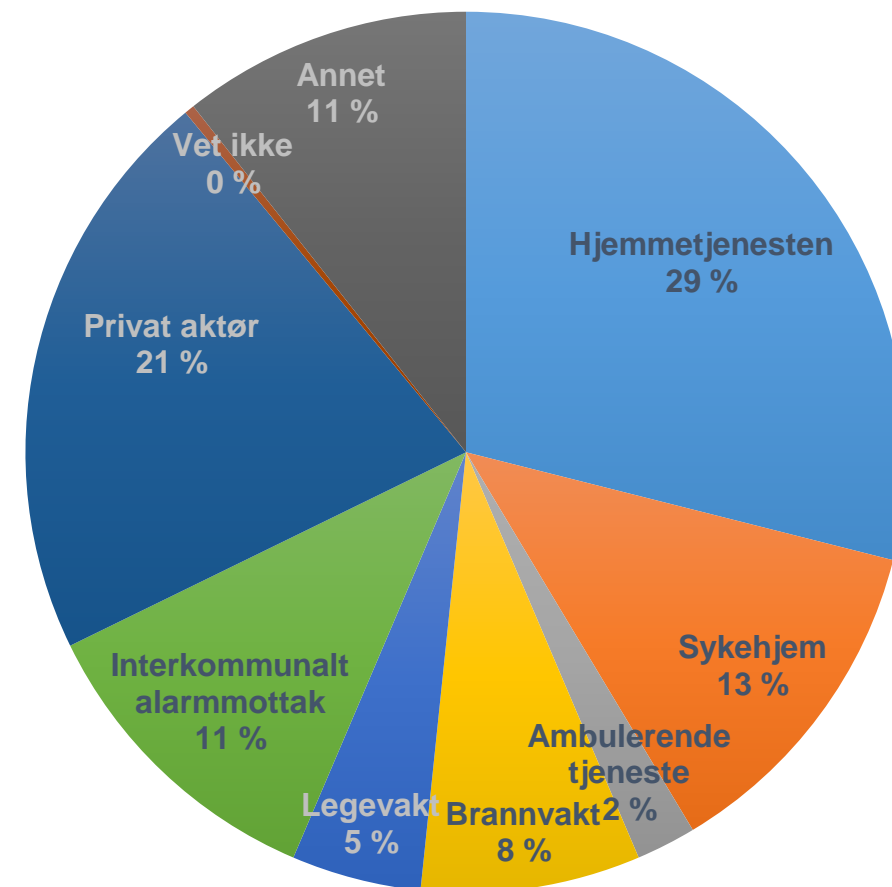
# Opprinnelig «prinsippskisse»



# Behovet for responsstjenester

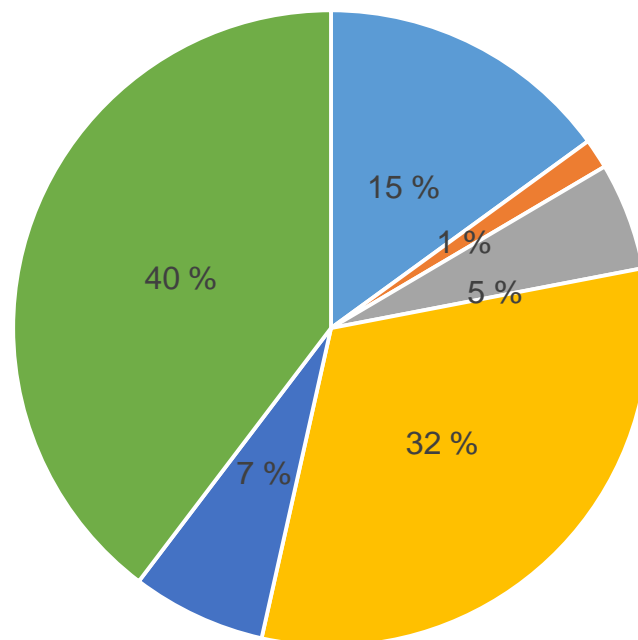


- "Noen" må håndtere signalene fra de velferdsteknologiske produktene og løsningene.
  - Fra 74.000 trygghetsalarmer til flere hundre tusener av produkter som sender signaler.
  - Signaler med ikke bare en mottaker, men varierende mottakere over tid (hjemmetjenesten, fastlege, sykehus, legevakt, AMK, pårørende, nabo osv).
  - Konsumentteknologi: innbyggerne kjøper teknologi selv - med mulighet for å koble seg på det kommunale systemet over tid.
  - Produkter fra ulike leverandører som kan brukes om hverandre.
  - Fornuftig integrering i fagsystemet
  - Må håndtere signaler, lyd, bilde og video.



Resultat på spørsmålet: *Hvem besvarer alarm fra trygghetsalarmene i dag?*  
(Fra undersøkelse gjennomført av Kristiansand kommune/PA. Respondenter: 201 kommuner)

# Resultat på spørsmålet: Er dere interessert i å bruke et nasjonalt responscenter?



■ Ja, løsning A (24/7) ■ Ja, løsning A (delvis) f.eks. nattetid, kveld og/eller helg ■ Ja, løsning B ■ Nei ■ Annen type løsning ■ Vet ikke

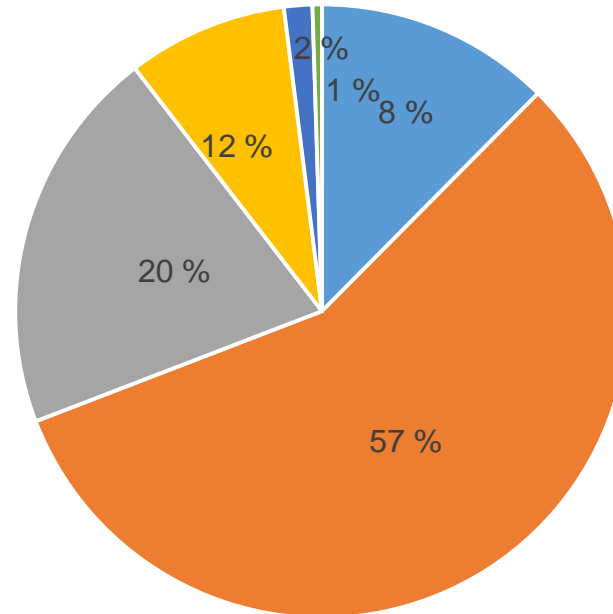
- Av 201 kommuner som besvarte undersøkelsen, besvarte nesten 50% «Vet ikke». Det skyldes i stor grad at en slik avgjørelse gjerne knyttes til en større administrativ/politisk prosess.
- Målt i antall alarmer, er ca. 20 % interesserte i et nasjonalt responscenter
- Det er mye som tyder på at kommunene står ovenfor et veiskille, der de må gå over mot en digital løsning, og må velge mellom å etablere noe eget, eller å gå for et samarbeid med andre kommuner.
- Flere kommuner er usikre på hva tilbudet fra Nasjonalt Responscenter innebærer, og de føler at de «vet for lite om hva det innebærer» til å kunne besvare.

# Flertallet av kommunene er tilfredse med dagens trygghetsalarmløsning



NASJONALT  
RESPONSSENTER  
FOR DIGITALE  
TRYGGHETSALARMER

Resultat på spørsmålet: *Hvordan oppleves situasjonen ved dagens trygghetsalarmløsning i sin helhet?*



■ Meget tilfredsstillende ■ Tilfredsstillende ■ Nøytral ■ Lite tilfredsstillende ■ Ikke tilfredsstillende ■ Vet ikke

- Av de 201 kommunene som svarte, er nesten 70% tilfredse eller meget tilfredse med dagens trygghetsalarmløsning.
- Den generelle opplevelsen blant respondentene er at dette er en veletablert og velprøvd teknologi, som nå er i en overgangsfase der «gammel» analog teknologi erstattes med mer usikker og uprøvd teknologi.
- Den nye teknologien har på den andre siden flere fordeler over den analoge som f.eks. bedre beskyttelse for lynnedslag, som oppleves som et stort problem i dag.

# Veien videre...



NASJONALT  
RESPONSSENTER  
FOR DIGITALE  
TRYGGHETSALARMER

1. Felles anskaffelse
2. Etablere et regionalt responscenter

Q4 2015

Q1 2016

Q2 2016

Q3 2016

Q4 2016

2017 →

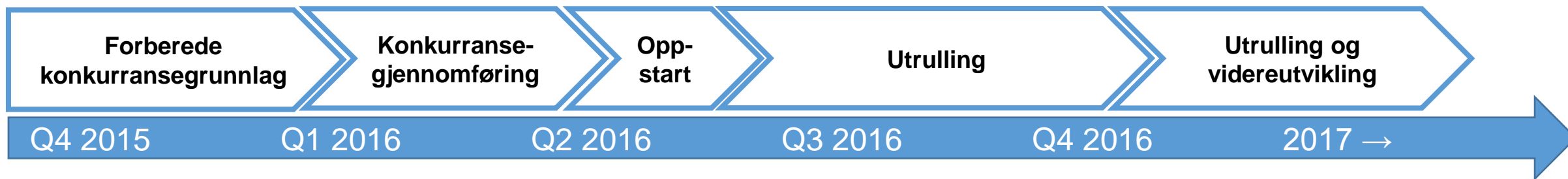
# Foreløpig plan – felles anskaffelse

- Felles anskaffelse av:

1. Digitale trygghetsalarmer (stasjonære og mobile)
2. Tilhørende teknologi (sensorer)
3. Responssenterplattform
4. Opsjon: Servicetjenester (montering etc.)

Relatert regionalt prosjekt:  
**IKTPLUSS**

- Anskaffelsesprosessen gjennomføres av Kristiansand kommune, men organiseres sammen med interesserte kommuner på Agder. Disse får bidra til utforming av konkurransegrunnlag og gi sin anbefaling ift. valg av leverandør. Evt. tilknyttes også enkelte større kommuner/kommunesamarbeid utenfor Agder.
- Kravspesifikasjon som utarbeides koordineres/samordnes med anskaffelsene til Bærum kommune, Lindås kommune m.fl.
- Oppstart og utrulling skjer iht. hver enkelt kommunes behov og ønsker ift. oppstartstidspunkt og utrullingstakt.





# Foreløpig plan – regionalt responscenter



NASJONALT  
RESPONSENTER  
FOR DIGITALE  
TRYGGHETSALARMER

- Etablere regionalt responscenter
  - For de kommunene på Agder som ønsker å benytte tjenesten
  - Samarbeidsform må avklares
- Sees i sammenheng med Telemedisinsk sentral, legevakt (og kommunal øyeblikkelig hjelp).
- 1. halvår 2016 går med til tjenstedesign, planlegging og etablering. Tjenesten planlegges lansert før eller etter sommeren, avhengig av utrullingsplan og andre faktorer.

Relatert regionalt prosjekt:  
M4ALMO

